

Οι απόψεις των μελών της Ομάδας Εφήβων Συμβούλων της Επιτροπής κατά τη διαβούλευση στις 12 Απριλίου, 2016

«...δεν υπάρχει μηχανισμός και αφήνονται όλα στην τύχη. Αφήνεις ένα μαθητή να έχει ένα πρόβλημα που δεν έπρεπε να υπάρχει, αφήνεις το παιδί στο έλεος του σχολείου, δεν ξέρει που να πάει, να πάει σε ανειδίκευτους ανθρώπους. Δεν κατηγορώ τους ανθρώπους. Είναι απόλυτα φυσιολογικό να μην ξέρει πώς να σε βοηθήσει. Πρέπει να υπάρχουν άνθρωποι εξειδικευμένοι και μηχανισμός υποβολής παραπόνων».

Στάδιο Υποβολής

- Ενδυνάμωση παιδιών ώστε να μπορούν τα ίδια να εντοπίζουν «προβληματικές» συμπεριφορές και να υποβάλλουν παράπονο. Με αυτό τον τρόπο:
 - Μειώνεται η επέμβαση γονέων/κηδεμόνων (ειδικότερα στις μεγαλύτερες βαθμίδες εκπαίδευσης)
 - Εξασφαλίζεται ένα σύστημα το οποίο δημιουργεί υπεύθυνους αυριανούς πολίτες
- Μάθημα για ενδυνάμωση το πρώτο τετράμηνο: ενημέρωση για το μηχανισμό, για τα δικαιώματα και υποχρεώσεις των μαθητών και εκπαιδευτικών.
- Καταρτισμός μηχανισμού από κάθε σχολική μονάδα:
 - Δημιουργία επιτροπής μαθητών στην οποία να απευθύνονται μαθητές, οι οποίοι νιώθουν αδυναμία να εκφράσουν παράπονα σε καθηγητές ή ενήλικες
 - Εξειδικευμένο άτομο εντός της σχολικής μονάδας, το οποίο δε θα έχει εκπαιδευτικά καθήκοντα και θα βρίσκεται εκεί για το λόγο αυτό. Το άτομο αυτό θα πρέπει να μιλά σε συνεχή βάση με παιδιά και εκπαιδευτικούς και ΚΜΣ και να γνωρίζει τι συμβαίνει μέσα στο σχολικό χώρο. Το άτομο αυτό να είναι υπεύθυνο ώστε προβλήματα που δεν επιλύονται να προωθούνται στο ΥΠΠ.
 - Συνεργασία ειδικού με επιτροπή παιδιών.
- Το παιδί να παραμένει παιδί στη διαδικασία.
- Στήριξη παιδιού.
- Η διεύθυνση του σχολείου να προγραμματίζει συναντήσεις με εκπροσώπους τάξεων και να ακούει τα προβλήματα των παιδιών, μειώνοντας κατ' αυτό τον τρόπο τον αριθμό παραπόνων και βοηθώντας στην ομαλή λειτουργία της σχολικής μονάδας.

Στάδιο Διερεύνησης

- Η όλη διαδικασία να έχει εκπαιδευτικό χαρακτήρα, τόσο για τα παιδιά, όσο και για τους/τις εκπαιδευτικούς και όχι τιμωρητικό.
 - Να μη δομείται ένα περιβάλλον όπου παιδιά και εκπαιδευτικοί θα νιώθουν ότι δικάζονται.
 - Σε περίπτωση που υπάρχουν πολλοί ενήλικες στο χώρο, να υπάρχει και αντίστοιχος αριθμός παιδιών.
- Το παιδί να ενημερώνεται τόσο για τις συναντήσεις που θα έχει, όσο και για την εξέλιξη της διερεύνησης.
 - Να παρέχεται βοήθεια ώστε το παιδί να δομεί τη σκέψη του για να μπορεί να παρουσιάζει το παράπονό του.
- Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων:
 - Ο χώρος και η διάταξη παίζουν καθοριστικό ρόλο στην εξέλιξη (π.χ. ο μαθητής βρίσκεται όρθιος, ενώ διεύθυνση του σχολείου κάθεται).
 - Οι συνθήκες να είναι ρεαλιστικές, ώστε όταν συμβεί και στην ενήλικη ζωή τους τα παιδιά να μπορούν να χειριστούν καταστάσεις. Θα πρέπει όμως να παρέχεται στήριξη στα παιδιά.
 - Οι ερωτήσεις και η «εξέταση» να είναι αντικειμενικές.
 - Να διερευνάται ο τρόπος με τον οποίο τα ίδια τα παιδιά βίωσαν την κατάσταση
 - Άλλα παιδιά–μάρτυρες που θα κληθούν να εκφέρουν τη δική τους άποψη θα πρέπει να ενδυναμώνονται και να μην έχουν το φόβο για τιμωρητική αντιμετώπιση.
- Θα πρέπει να ενημερώνονται και ο/η εκπαιδευτικός για την υποβολή παραπόνου και να στηρίζεται ώστε να μη νιώθει απειλή.
- Θα πρέπει να προηγείται συζήτηση μεταξύ των εμπλεκόμενων ατόμων, αφού προηγηθεί ενδυνάμωση σε κάποια θέματα, για προσπάθεια επίλυσης του προβλήματος.
- Να γίνεται προσπάθεια για επίλυση παραπόνου μέσα στο σχολικό χώρο.
- Να ολοκληρώνεται γρήγορα η διαδικασία, ώστε να μην υπάρχει τιμωρητική αντιμετώπιση.
- Η διαδικασία λήψης απόφασης να είναι δίκαιη για όλους τους εμπλεκόμενους.
- Όλα τα παραπάνω θα είναι δύσκολο να επιτευχθούν, μέχρι να επιτευχθεί αλλαγή στις στάσεις και στη νοοτροπία μας.

Στάδιο Αξιολόγησης

- Τα εμπλεκόμενα άτομα να είναι μέρος της λύσης.
- Όλοι οι εμπλεκόμενοι να ενημερώνονται για το αποτέλεσμα.
- Να υπάρχουν ποινές/συνέπειες για όσους/όσες έχει διαφανεί ότι υπάρχει παράπτωμα.
- Κλιμακωτές συνέπειες για εκπαιδευτικούς, με τον ίδιο τρόπο που υπάρχουν για τα παιδιά και οι οποίες να είναι γνωστές σε αυτούς.
- Συλλογή παραπτωμάτων των εκπαιδευτικών (φάκελος).
- Καθορισμός ποινών για συμπεριφορά εκπαιδευτικών προς παιδιά.
- Αποκατάσταση της σχέσης παιδιών – εκπαιδευτικών.
- Δευτεροβάθμια επανεξέταση σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί κάποια από τις πλευρές από άλλα ανεξάρτητα άτομα τα οποία δεν έχουν πληροφορίες.