

Δεξιότητες επικοινωνίας για αποτελεσματική ανατροφοδότηση και διαχείριση γονιών



Δρ Έλενα Χριστοφίδου

Συντονίστρια Προγραμμάτων Επιμόρφωσης
Στελεχών της Εκπαίδευσης
Παιδαγωγικό Ινστιτούτο Κύπρου

Τηλ.: 22 402368

Ηλ. Διεύθυνση: christofidou.e@cyearn.pi.ac.cy



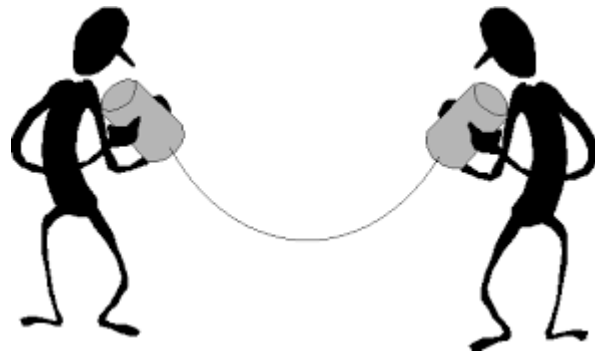
ΔΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

- Εισαγωγή
- Προσεγγίσεις ανάπτυξης σωστής επικοινωνίας
- Δεξιότητες ανατροφοδότησης
- Διαχείριση θυμού
- Σύνοψη
- Σενάριο

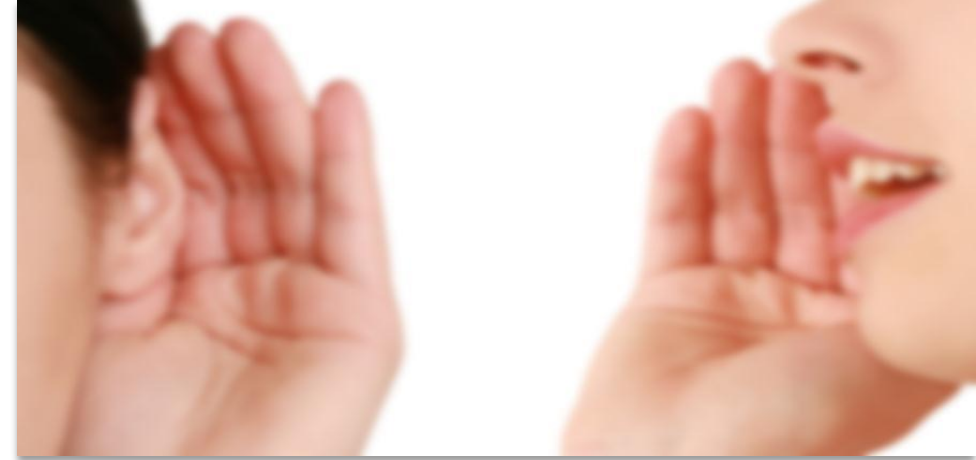
ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η επικοινωνία στο σχολείο

- Ζωτικής σημασίας
- Επικοινωνία = βασικός παράγοντας για την ανάπτυξη υγιών σχέσεων/ οικοδόμηση θετικού κλίματος στη σχολική μονάδα
- Κλίμα σχολείου – βασικός παράγοντας αποτελεσματικότητας σχολικής μονάδας
- Άμεση επίδραση στην επίδοση των μαθητών



Τι είναι επικοινωνία;



- Επικοινωνία είναι το μοίρασμα των ιδεών και πληροφοριών.
- Η επικοινωνιακή διαδικασία περιλαμβάνει έναν αποστολέα, ένα δέκτη και το μήνυμα που θα σταλεί.

Η αποτελεσματική Επικοινωνία είναι μια διαδικασία κατά την οποία το μήνυμα λαμβάνεται και γίνεται κατανοητό από τον αποδέκτη με τον τρόπο που ο αποστολέας το επιθυμούσε.

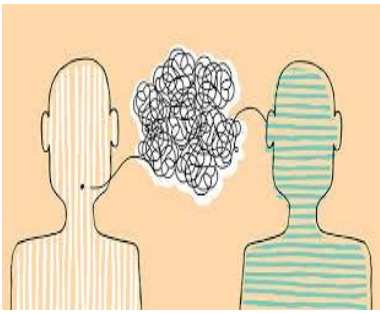
Ένα κοινό λάθος είναι να εστιάζουμε μόνο στη μεταφορά του μηνύματος, παρά στο **πώς λαμβάνεται**. Η επικοινωνία πρέπει να είναι αμφίδρομη!

Προκλήσεις

- Δυσκολίες στην επικοινωνία σε όλα τα επίπεδα
- Έντονοι ρυθμοί κι απαιτήσεις καθημερινότητας (θυμός, εντάσεις)
- Δομή της οικογένειας
- Πολυπολιτισμικές κοινωνίες
- Αποτελεσματική επικοινωνία
 - Με μαθητές
 - Με γονείς
 - Με συναδέλφους
- Συναισθηματική νοημοσύνη εκπαιδευτικού, αλλά και περίγυρου

Ρόλος του/της Υπεύθυνου Τμήματος

- Ηγέτης
- Επαγγελματίας
- Παιδαγωγός
- Συντονιστής
- Ψυχολογική και συναισθηματική στήριξη παιδιών
- Ολόπλευρη ανάπτυξη παιδιών
- Η πηγή ανάπτυξης υγιούς μαθησιακού περιβάλλοντος εντός της σχολικής τάξης
- Συνεργάτης με γονείς, συναδέλφους
- Πρότυπο για τους μαθητές



Εμπόδια στην επικοινωνία (1)

Συχνά όλοι είναι τόσο απασχολημένοι με δικά τους θέματα που δεν μπορούν να παρακολουθήσουν τι τους λέει ο άλλος

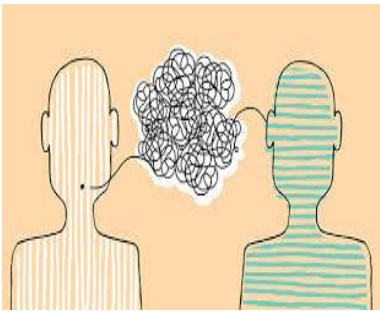
- Βιάζονται να πουν αυτό που έχουν στο μυαλό τους
- Δεν παρακολουθούν αυτό που τους λέει ο άλλος,

Εμπόδια στην επικοινωνία (2)



- Εντολές και διαταγές
- Απειλές
- Ηθικολογίες
- Κριτική
- Κατηγορία
- **Χαρακτηρισμοί**
- Ταπεινώσεις
- Ερμηνείες
- Ανάκριση





Εμπόδια στην επικοινωνία (3)

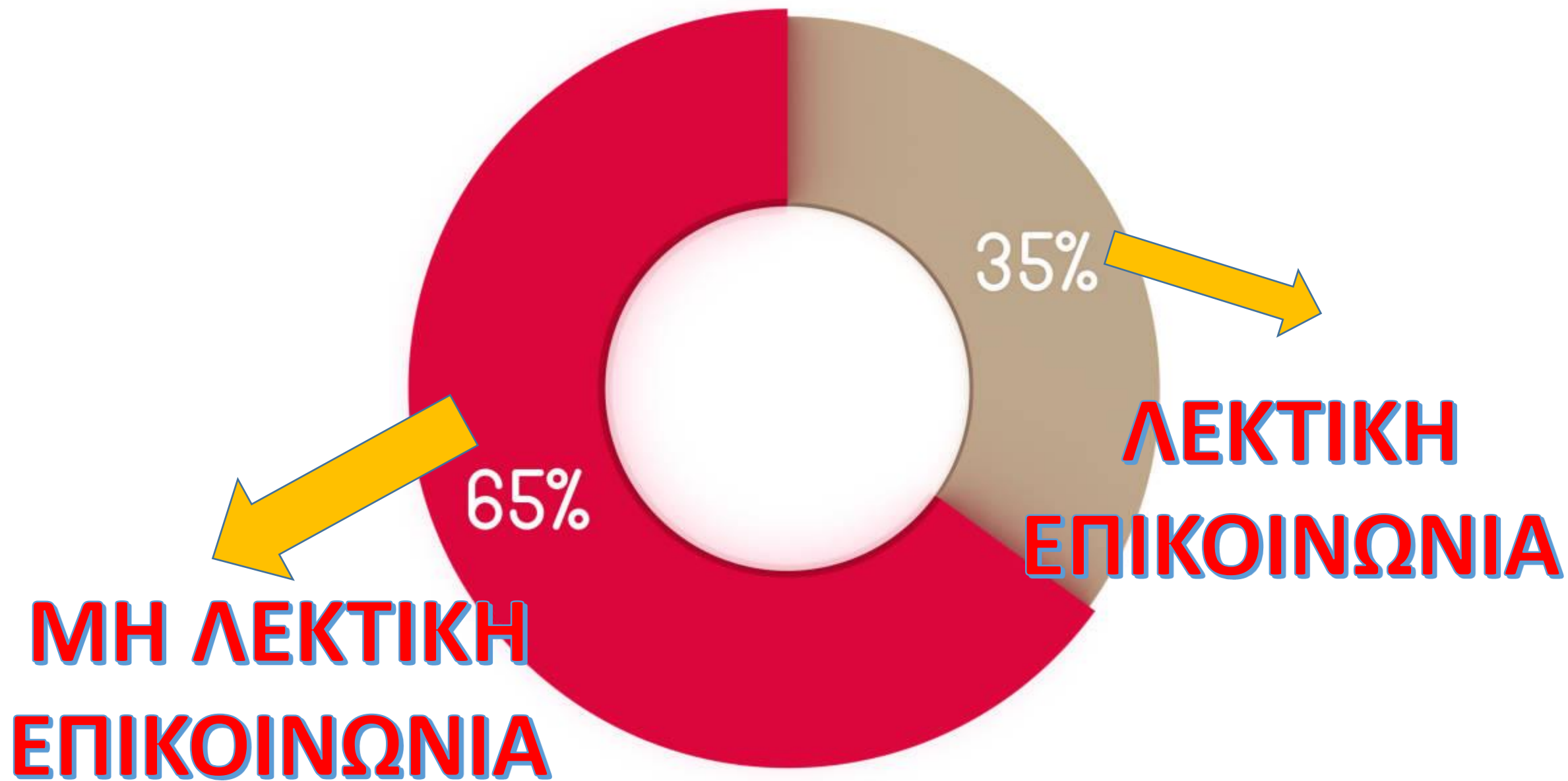
- **Δύσκολο και δυσνόητο λεξιλόγιο**
- Μεγάλη ταχύτητα προφοράς μηνυμάτων
- Ασαφή μηνύματα.
- Κακή αποκωδικοποίηση μηνύματος (πομπός και δέκτης, διαφορετικές εμπειρίες και γνώσεις) - πολιτιστικές διαφορές, μορφωτικό επίπεδο, ηλικιακό επίπεδο, προσδοκίες, στερεότυπα, οι πεποιθήσεις.
- Θόρυβοι
- **Κόπωση πομπού/ δέκτη**
- Έλλειψη ενδιαφέροντος – απροθυμίας δέκτη για επικοινωνία
- **Συναισθηματική φόρτιση**
- **Τόπος, χρόνος**

Αποτελεσματικοί τρόποι ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

```
graph TD; A[Αποτελεσματικοί  
τρόποι  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ] --- B[Λεκτική]; A --- C[Μη λεκτική];
```

Λεκτική

Μη λεκτική



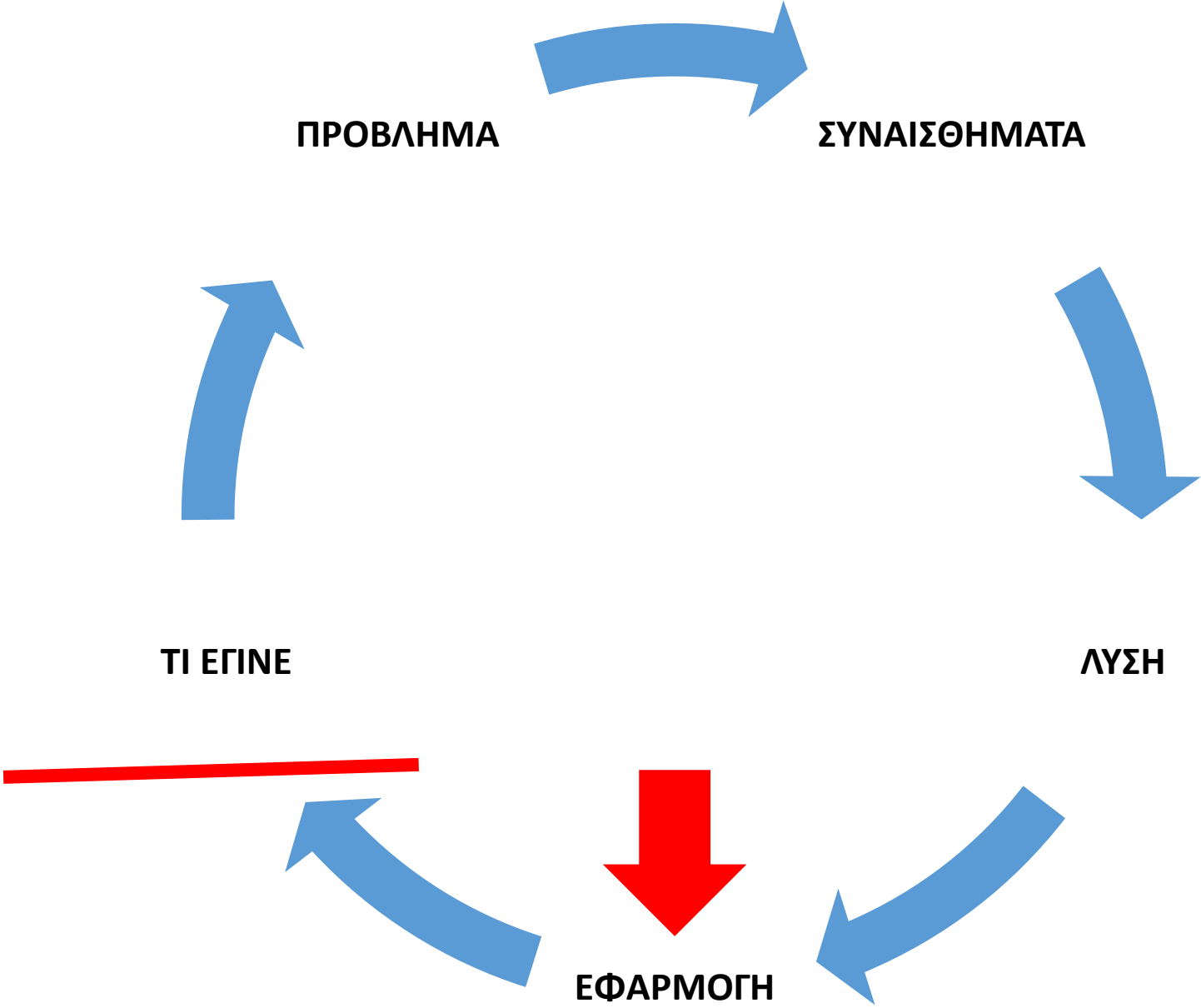
Λεκτική ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



Ανοιχτές – κλειστές ερωτήσεις

- Ανοιχτές ερωτήσεις για ενθάρρυνση του ατόμου να μιλήσει
- Κλειστές ερωτήσεις για συγκέντρωση συγκεκριμένων πληροφοριών

Ο ΔΙΚΟΣ ΜΟΥ/ΣΟΥ ΚΥΚΛΟΣ



Ο ΔΙΚΟΣ ΜΟΥ/ΣΟΥ ΚΥΚΛΟΣ

- *Καλός ακροατής - Δεν διακόπτω τον άλλο όταν μιλά και δεν τον αποσυντονίζω*
- *Οι άνθρωποι ξέρουν τις λύσεις*
- *Θέλουν στήριξη για την εφαρμογή....*
- *Χρειάζονται να τους ακούσουμε...*



Βασική προϋπόθεση αποτελεσματικής επικοινωνίας

□ **Συναισθηματική νοημοσύνη** (ελέγχω και αναγνωρίζω τα δικά μου συναισθήματα, αναγνωρίζω και διαχειρίζομαι τα συναισθήματα των άλλων – ενσυναίσθηση)

□ Ανάπτυξη **Εμπιστοσύνης**

Εμπιστοσύνη = $\frac{\text{Αξιοπιστία} + \text{Συνέπεια} + \text{Οικειότητα}^*}{\text{Προσωπικός προσανατολισμός}}$

Οικειότητα = Ενσυναίσθηση + Διαφάνεια

ΑΛΗΘΕΙΑ ή ΨΕΜΑ....

ΑΛΗΘΕΙΑ ή ΨΕΜΑ....

- **Διευκρινιστικές ερωτήσεις**
- **Δεν βγάζω αυθαίρετα συμπεράσματα με βάση τις δικές μου απόψεις**
- **Ψάχνω για ΤΕΚΜΗΡΙΑ**





ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η δύναμη του λόγου

Μη-Λεκτική επικοινωνία

Η επικοινωνία μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί χωρίς λόγια. **Οι ανθρώπινες αισθήσεις-** αυτιά, μάτια, αφή και όσφρηση, λειτουργούν σαν **κώδικες επικοινωνίας**.





Μη λεκτική ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οπτική επαφή



Χειρονομίες



Εκφράσεις προσώπου



Φωνή



Επίσημη επικοινωνία

- Επίσημες επιστολές
- Αναφορές
- Δημόσιες ομιλίες



Ανεπίσημη επικοινωνία

- Η ανεπίσημη επικοινωνία βοηθάει **στην οικοδόμηση σχέσεων**.

Ενδοπροσωπική επικοινωνία

Πρέπει να είστε σε θέση να επικοινωνείτε **με τον εαυτό σας** πριν επικοινωνήσετε με τους άλλους.



Διαπροσωπική επικοινωνία

Η διαδικασία κατά την οποία οι άνθρωποι ανταλλάσσουν πληροφορίες, συναισθήματα και νοήματα μέσω λεκτικών και μη-λεκτικών μηνυμάτων – είναι η **πρόσωπο με πρόσωπο** επικοινωνία.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1^{ος} κανόνας

- Δηλώνετε την υποκειμενική σας άποψη.
- Όταν εισάγετε ένα θέμα χρησιμοποιείτε φράσεις όπως: **νομίζω, πιστεύω, με βάση τα δικά μου κριτήρια** κ.α.

2^{ος} κανόνας

- Εκφράστε τα συναισθήματά σας σχετικά με το θέμα που εισάγετε.
- Χρησιμοποιείτε φράσεις όπως: **αισθάνομαι, είμαι, νιώθω, ανησυχώ** κ.α.

3^{ος} κανόνας

- Συμπεριλάβετε μια **θετική δήλωση**.
- Προσπαθείστε να εκφράσετε τη θετική πλευρά της κατάστασης, της στάσης ή των συναισθημάτων που έχετε για τον συνομιλητή σας – εφόσον έτσι νιώθετε.

4^{ος} κανόνας

- Να είστε **ακριβείς και συγκεκριμένοι** σε αυτό που λέτε.
- Περιγράψτε καταστάσεις με όρους συμπεριφοράς, να είστε ακριβείς στον τόπο, στο χώρο, στο χρόνο και στη συχνότητα.
- Με τη συγκεκριμενοποίηση αποφεύγετε τη γενίκευση.

...συνέχεια

- Μην λέτε εκφράσεις όπως «πάντοτε» και «ποτέ».
- Μην κάνετε γενικεύσεις που αφορούν τα κίνητρα του άλλου ή το χαρακτήρα του π.χ. «είσαι αδιάφορος».

5^{ος} κανόνας

- Περιγράψτε λεπτομερώς τη **συμπεριφορά που επιθυμείτε να δείτε** να εκδηλώνεται από την άλλη πλευρά.
- Εκφράστε τα συναισθήματα που θα σας δημιουργούσε μια τέτοια συμπεριφορά.
- Το μήνυμα αυτό δηλώνεται στο τέλος.

6^{ος} κανόνας

- Εκφράζετε **έγκαιρα** τις επιθυμίες σας και τα συναισθήματά σας (ιδιαίτερα τα αρνητικά), προτού βιώσετε αρκετή ματαιώση ή θυμό, που μετά δεν μπορείτε να ελέγξετε.
- Εκφράστε τα αρνητικά σας συναισθήματα (όπως θυμό, απογοήτευση, αίσθηση αδιαφορίας), **αφού πρώτα ηρεμήσετε κάπως**.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ





....η διαδικασία
παροχής πληροφοριών
με στόχο τη **βελτίωση**

Ανατροφοδότηση

Ανατροφοδότηση - ΟΡΙΣΜΟΣ

- Η ανατροφοδότηση = σημαντικό κομμάτι της αποτελεσματικής επικοινωνίας
- Άμεση συσχέτιση **με αξιολόγηση** (παροχή ανατροφοδότησης, αφού προηγηθεί αξιολόγηση στη βάση συγκεκριμένου στόχου).
- Ανατροφοδότηση = πιο αποτελεσματική όταν είναι **έγκαιρη, σχετική, ουσιώδης και ενθαρρυντική** και προσφέρει εισηγήσεις για βελτίωση οι οποίες είναι στις δυνατότητες του/της μαθητή/τριας/ εκπαιδευτικού.

Ανατροφοδότηση σε/απο.....



- Γονείς



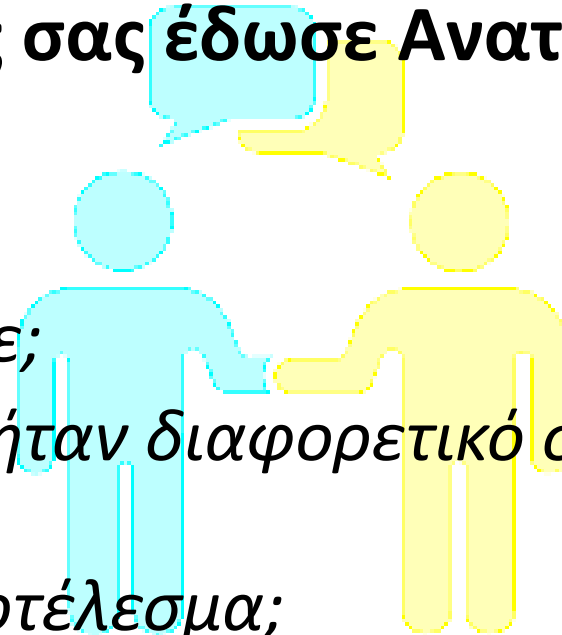
- Μαθητές



- Συναδέλφους

Ανακαλέστε στη μνήμη σας την τελευταία φορά που κάποιος σας έδωσε Ανατροφοδότηση:

- ▶ *Πώς νιώσατε;*
- ▶ *Πώς αντιδράσατε;*
- ▶ *Τι θα θέλατε να ήταν διαφορετικό στη συγκεκριμένη περίπτωση;*
- ▶ *Ποιο ήταν το αποτέλεσμα;*
- ▶ *Ποια στοιχεία την έκαναν αποτελεσματική/αναποτελεσματική;*



Ανατροφοδότηση....

Αποτελεσματική
Επικοινωνία

Ανατροφοδότηση

Αναστοχασμός
και Βελτίωση

Κανόνες Ανατροφοδότησης

- ❑ «ο μαθητευόμενος προηγείται» (μαθητής, γονιός, εκπαιδευτικός κοκ)
- ❑ «πρώτα τα θετικά»
- ❑ «προτάσεις και όχι κριτική»

ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ

– ΜΑΘΗΤΕΣ – ΓΟΝΕΙΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ

Μαθητή/Γονείς

- Γνωσιολογικό τομέα
- Συναισθηματικό τομέα
- Μεταγνώση



Εκπαιδευτικό:

Εργασία

Διδασκαλία

Καθήκοντα

Συμπεριφορά

Γενικότερη δράση

Βασικές προϋποθέσεις αποτελεσματικής ανατροφοδότησης

□ Υπαρξη συγκεκριμένου
στόχου (για ποιο θέμα θα
δώσω ανατροφοδότηση;)



Βασικές προϋποθέσεις αποτελεσματικής ανατροφοδότησης (2)

□ Συναισθηματική νοημοσύνη (ελέγχω και αναγνωρίζω τα δικά μου συναισθήματα, αναγνωρίζω και διαχειρίζομαι τα συναισθήματα των άλλων – ενσυναίσθηση)

□ Ανάπτυξη Εμπιστοσύνης

Εμπιστοσύνη = $\frac{\text{Αξιοπιστία} + \text{Συνέπεια} + \text{Οικειότητα}^*}{\text{Προσωπικός προσανατολισμός}}$

Οικειότητα = Ενσυναίσθηση + Διαφάνεια
(άσκηση υπόδυσης ρόλων)

Austin's Butterfly: Building Excellence in Student Work



Χαρακτηριστικά αποτελεσματικής ανατροφοδότησης

- **Συγκεκριμένη:** εστιάζει σε λίγα μόνο στοιχεία κάθε φορά. (Ερώτηση: «Αν αυτός ο μαθητής/εκπαιδευτικός θα μπορούσε να αλλάξει κάτι την επόμενη φορά ποια αλλαγή θα επέφερε την πιο σημαντική βελτίωση;»)
- **Πρακτική:** δίνει έμφαση στο τι μπορεί να γίνει διαφορετικά την άλλη φορά, αντί να εστιάζει στο τι ήταν λάθος αυτή την φορά
- **Έγκαιρη:** άμεση και συχνή ανατροφοδότηση.
- **Με σεβασμό:** 1) τεκμηριωμένη θετική ανατροφοδότηση, 2) όχι κριτική (π.χ. «Δεν καταλαβαίνω τι εννοείς εδώ» (περιγραφικό) αντί του «Δεν είσαι ξεκάθαρος εδώ» (με κριτική διάθεση))
- **Εύχρηστη:** δίνει πληροφορίες στον μαθητή/στον εκπαιδευτικό τις οποίες μπορεί να κατανοήσει και να χρησιμοποιήσει

Χαρακτηριστικά αποτελεσματικής ανατροφοδότησης

BOOST MODEL

- **B** alanced: Εξισορροποούνται τα θετικά με τα αρνητικά σχόλια
- **O** bserved: Αποφεύγονται οι χαρακτηρισμοί, περιγράφεται η συμπεριφορά που βλέπω
- **O** bjective: Όχι αναφορά στην προσωπικότητα, αλλά στις ακριβείς ενέργειες και στα αποτελέσματα (π.χ *Γράφεις πολύ αργά και για αυτό δεν προλαβαίνεις να τελειώσεις τις εργασίες σου, με αποτέλεσμα να μαζεύεται πολλή κατ'οίκον εργασία*)
- **S** pecific: Χρήση συγκεκριμένων παραδειγμάτων (π.χ *«Μπράβο, γιατί έκοψες τα σχήματα ακριβώς πάνω στις γραμμές τους»*)
- **T** imely: Έγκαιρη, άμεση ανατροφοδότηση

Τα 3Ε της ανατροφοδότησης:

- **Ε** πεξήγηση: εξηγούμε τι βλέπουμε, τι λάθος έγινε, δίνουμε παραδείγματα
- **Ε** πίπτωση: ποιες οι επιπτώσεις στο άτομο, στην ομάδα, στην εργασία
- **Ε** νέργειες για το μέλλον: πώς να αποφύγουμε τα λάθη αυτά στο μέλλον, τι ενέργειες πρέπει να γίνουν

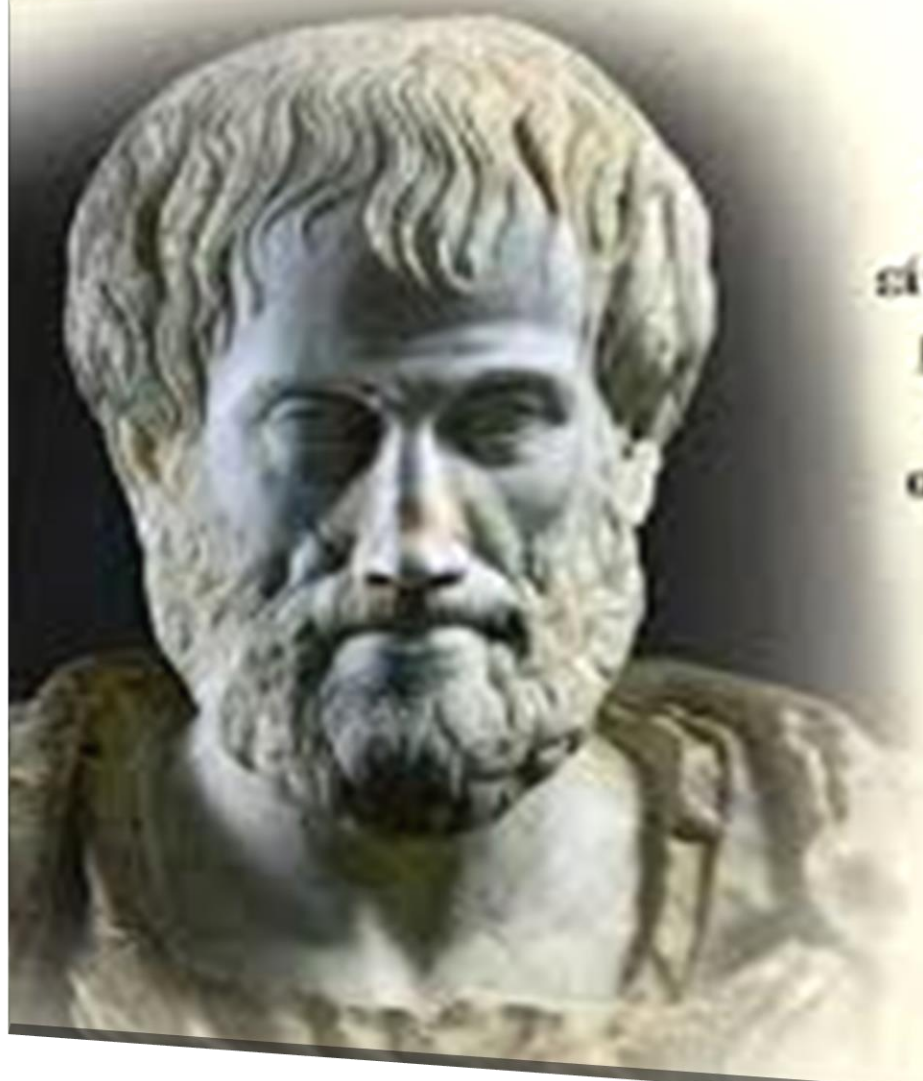
Τι να αποφεύγεται...

- Μη ξεκάθαρα σχόλια
«Πρόσεξε πώς ξεκινάς τις προτάσεις σου» / «Πρόσεξε τη συμπεριφορά σου»
- Χρήση γλώσσας με σαρκαστικό περιεχόμενο / ύφος
«Έκανες πολλή προσπάθεια να το καταφέρεις αυτό;»
- Σχόλια που μεταθέτουν τις ευθύνες
«Χρειάζεσαι βοήθεια στη γλώσσα»/ «Χρειάζεσαι βοήθεια στη διαχείριση της τάξης»
- Σχόλια που στέλλουν διφορούμενα μηνύματα
«Να συμπεριλάβεις και δικές σου σκέψεις»

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΥΜΟΥ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

3 ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ - 3Α:

- ΑΞΙΑ του ατόμου
- ΑΣΦΑΛΕΙΑ
- ΑΠΟΔΟΧΗ



Ο καθένας μπορεί να θυμώσει -αυτό
είναι εύκολο. Αλλά το να θυμώσει κανείς
με το σωστό άτομο, στο σωστό βαθμό
και στη σωστή στιγμή, για τη σωστή
αιτία και με το σωστό τρόπο -αυτό δεν
είναι εύκολο.

Αριστοτέλης, "Ηθικά Νικομάχεια"

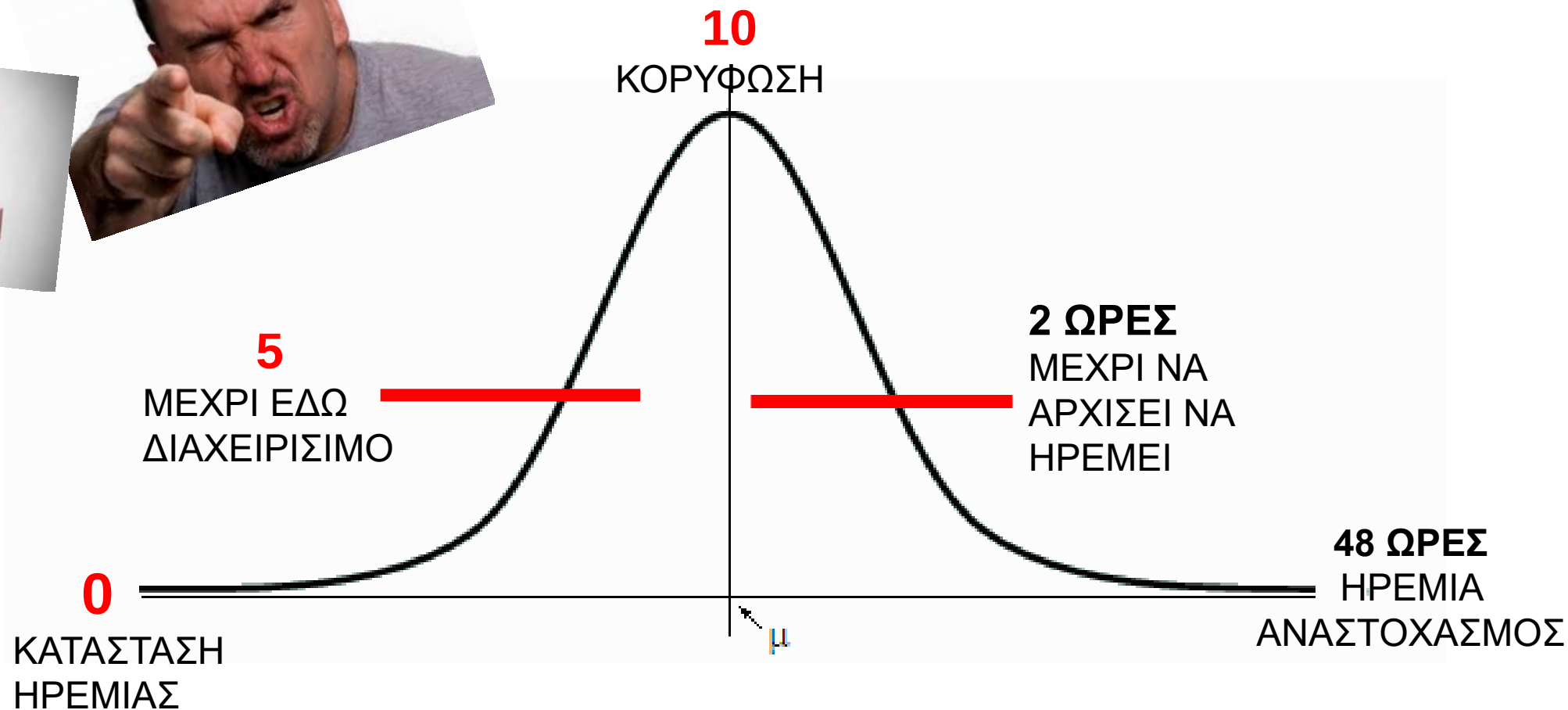
***Ο θυμός είναι αντίδραση.. Πολλές φορές αντιδρούμε και θυμώνουμε για κάτι πολύ μικρό και ασήμαντο.
Τι είναι αυτό που κάνει την αντίδραση ΤΟΟΟΣΟ μεγάλη;***



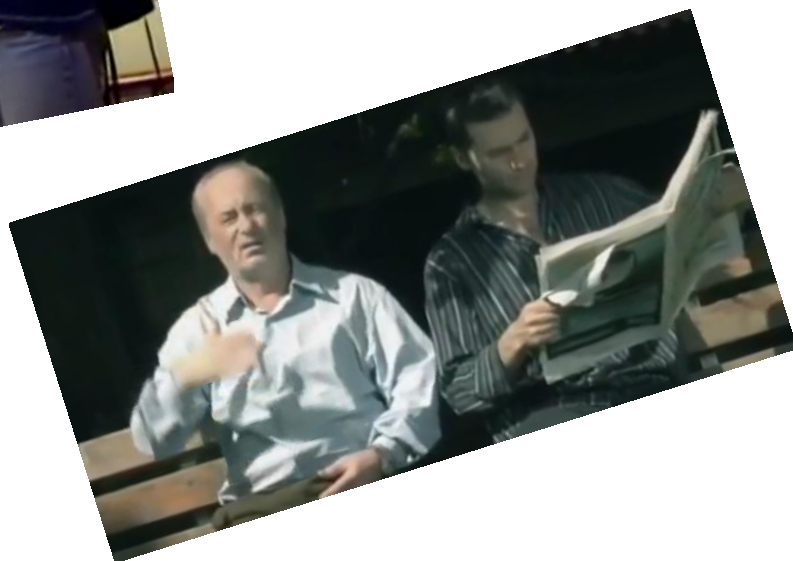
**Η σκέψη και η
ερμηνεία....**



Η ΚΑΜΠΥΛΗ ΤΟΥ ΘΥΜΟΥ



Διαχείριση θυμού...



ΣΥΝΟΨΗ



- Όλα τα παραπάνω αποτελούν εργαλεία για την καλύτερη επικοινωνία με όλους.
- Για άλλους είναι πιο εύκολο, ενώ άλλοι δυσκολεύονται περισσότερο.
- Είναι όμως δεξιότητες που μπορούν να κατακτηθούν από όλους.
- Σκεφτείτε όλοι να επικοινωνούσαν πιο αποτελεσματικά, να άκουγε ο ένας τον άλλο, να ενδιαφερόταν ο καθένας να δείχνει ζεστασιά, κατανόηση, υπομονή...

- Ενίσχυση της ψυχικής μας ανθεκτικότητας και της ψυχικής ανθεκτικότητας των άλλων
- Σημαντικός και πολυδιάστατος ο ρόλος του **ΚΑΘΕΝΟΣ**, για την ανάπτυξη υγιούς επικοινωνίας στον χώρο του σχολείου
- Το μέσο για την αποτελεσματικότητα



**.....την ωριμότητα,
τη θέληση και την
αποφασιστικότητα
για να το
πετύχουμε**

**Χρειαζόμαστε ένα
όραμα βελτίωσης και
αλλαγής.....
με έμφαση στη σωστή
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΙ
ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ**



3^Α (Αξία,
Ασφάλεια,
Αποδοχή)



Επικοινωνία με όλους
τους εμπλεκόμενους:
με τους **μαθητές**, τους
γονείς, τους
συναδέλφους ...

Ενσυναίσθηση



**Ανάπτυξη
σχέσεων
εμπιστοσύνης**



Βιωματική (Α)....

- Ο Μάρκος φέτος είναι ο υπεύθυνος τμήματος σε μια Γ' τάξη και είναι πολύ αγαπητός από τους μαθητές του και από τους γονείς των μαθητών του. Η Νεφέλη, μια συνάδελφος εκπαιδευτικός, όταν έχει μάθημα στην τάξη του Μάρκου βγαίνει εκτός εαυτού, γιατί κάποιοι μαθητές «βελάζουν» την ώρα του μαθήματος και δεν παρακολουθούν. Τις προάλλες εξοργισμένη η Νεφέλη είπε στα παιδιά το εξής **«Συνεχίστε αυτό που κάνετε.. Η αλήθεια είναι ότι έπρεπε να είστε μέσα στις φάρμες, και όχι μέσα στο σχολείο. Ντρέπομαι για σας!!»**.
- Η Νεφέλη αποφάσισε να πάρει τηλέφωνο τους γονείς των μαθητών που κάνουν την φασαρία στο μάθημά της. Αυτό όμως ενόχλησε τον Μάρκο. Η Νεφέλη το κατάλαβε γιατί της κρατούσε μούτρα. Χθες, ο Διευθυντής κάλεσε τη Νεφέλη στο γραφείο του για να μιλήσουν για την τάξη του Μάρκου... Η Νεφέλη ήταν σίγουρη ότι ο Μάρκος είχε μιλήσει με τον Διευθυντή και ότι είχε ήδη πει τα δικά του...Αυτό τη θύμωνε ακόμη περισσότερο...

Συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις πιο πάνω αντιδράσεις; Εσείς πώς θα αντιδρούσατε;

Βιωματική δραστηριότητα (B)....

- Ο Ιάσονας είναι μαθητής της Γ' Λυκείου και οι γονείς του έχουν πολύ ψηλές προσδοκίες για αυτόν. Θέλουν οπωσδήποτε να σπουδάσει ιατρική, γιατί και οι δυο γονείς είναι γιατροί. Ωστόσο, ο Ιάσονας δεν δείχνει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τα μαθήματά του, γιατί περνά τις περισσότερες του ώρες να παίζει βιντεοπαιχνίδια στον υπολογιστή. Οι βαθμοί του έχουν πάρει την κατήφορο.
- Οι γονείς του κατέβηκαν εξαγριωμένοι στο σχολείο να δουν τον Υ.Τ., τον καθηγητή που διδάσκει στον Ιάσονα Φυσική, γιατί του έβαλε 12!
- **«Να είναι και ευχαριστημένος που πήρε 12! Η αλήθεια είναι ότι δεν του αξίζει. Είναι τεμπέλης και αδιάφορος. Πήρε 10 στο διαγώνισμά του, οπότε με πολύ σπρώξιμο του έβαλα 12. Αν ξαναγράψει όμως τόσο χάλια, να είστε σίγουροι ότι δεν θα του χαριστώ! Οι εκπτώσεις τέλειωσαν!!»**, είπε με στόμφο ο καθηγητής της Φυσικής στους γονείς.
- **«Τέτοιοι καθηγητές έπρεπε να μην είναι στα σχολεία! Θα σας καταγγείλω στο Υπουργείο για την ανάρμοστη συμπεριφορά σας!»**, απάντησε με πολύ ένταση ο πατέρας του Ιάσονα και έφυγε αμέσως.

Συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις πιο πάνω αντιδράσεις; Εσείς πώς θα αντιδρούσατε;

Βιωματική δραστηριότητα (Γ)....

- Μαθητής της Ε' σπάζει την πόρτα της αποθήκης με κλωτσιές, γιατί τσακώθηκε με άλλους συμμαθητές του. Η εκπαιδευτικός της εφημέρευσης τον παραπέμπει αμέσως στον Υπεύθυνο Τμήματος .
- Εκπαιδευτικός: **«Αυτό που έκανες ήταν απαράδεκτο. Τι σου έφταιξε η πόρτα; Μόνο τα γαϊδούρια κλωτσούν!! Κανονικά θα πρέπει να τιμωρηθείς, για να μάθεις να μην επαναλάβεις την πράξη σου»**
- Απάντηση Μαθητή: **«Δεν με ενδιαφέρει»**

Συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις πιο πάνω αντιδράσεις; Εσείς πώς θα αντιδρούσατε;

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ

Δρ Έλενα Χριστοφίδου

Συντονίστρια Προγραμμάτων Επιμόρφωσης

Στελεχών της Εκπαίδευσης

Παιδαγωγικό Ινστιτούτο Κύπρου

Τηλ.: 22 402368

Ηλ. Διεύθυνση: christofidou,e@cyearn.pi.ac.cy