

Αναφορές προβλημάτων

Η επικοινωνία με το ΚΕΕΑ για αναφορά προβλημάτων που σχετίζονται με την Πλατφόρμα (είτε αυτά είναι τεχνικής φύσεως ή αφορούν επίλυση αποριών σχετικά με την καταχώρηση στοιχείων των μαθητών) πρέπει να γίνεται ηλεκτρονικά μέσω της Πλατφόρμας.

Για την αναφορά προβλημάτων θα πρέπει να συνδεθείτε πρώτα με την Πλατφόρμα και μετά να επιλέξετε το σύνδεσμο «**Για αναφορά προβλημάτων κτυπήστε εδώ**» που βρίσκεται στα διάφορα στάδια καταχώρησης των στοιχείων των μαθητών.

Ως αποτέλεσμα θα παρουσιαστεί ένα νέο παράθυρο (Εικόνα 1), στο οποίο θα πρέπει να συμπληρώσετε τα ακόλουθα στοιχεία:

Το όνομα σας

Το σχολείο σας

Τηλέφωνο επικοινωνίας

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Σύντομη και περιεκτική περιγραφή του προβλήματος

Μόλις υποβάλλετε το αίτημα σας, ένας λειτουργός του ΚΕΕΑ θα επικοινωνήσει μαζί σας (συνήθως εντός 24 ωρών) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικώς.

Εικόνα 1

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

Αν υπάρχει κάποιο πρόβλημα σχετικά με τη συμπλήρωση των στοιχείων, μπορείτε να το αναφέρετε Ηλεκτρονικά, συμπληρώνοντας τα πιο κάτω στοιχεία.

Όνομα*

Σχολείο*

Τηλέφωνο*

email

Περιγραφή προβλήματος*

Αποστολή

Η επικοινωνία με το ΚΕΕΑ για την αναφορά προβλημάτων/αποριών πρέπει να γίνεται όταν η σχολική μονάδα και το υπεύθυνο άτομο εξάντλησαν όλους τους

τρόπους επίλυσης των προβλημάτων/αποριών, αφού πολλά από αυτά επιλύονται μετά από μία προσεκτική ανάγνωση των οδηγιών, εντύπων, εγκυκλίων και πληροφοριών που βρίσκονται στην ιστοσελίδα της έρευνας του Αλφαριθμητισμού.