Διήμερο εκπαιδευτικού 2018-2019:

Επίλυση τεχνικών θεμάτων
 Αξιοποίηση των εργαλείων web 2.0
 στην εκπαιδευτική διαδικασία

Πέμπτη 6/9/2018 Γ΄ Δημοτικό Σχολείο Σωτήρας Αμμόχωστος

Πρόγραμμα ημέρας <u>Μέρος Α΄:</u> **8:30 – 10:30** Επίλυση τεχνικών θεμάτων

10:30 - 11:00 Διάλειμμα

<u>Μέρος Β΄:</u> **11:00-13:00**

Αξιοποίηση των εργαλείων <u>web 2.0</u> στην εκπαιδευτική διαδικασία

Θέματα Α΄ μέρους

1. Απλής φύσεως προβλήματα

Υπολογιστές







ARROW Desktop HP COMPAQ HP 800 G1 2008 2012 EliteDesk 2014 HP 800 G3 EliteDesk 2009-2016-2018 HP ProBook 4520s

Οθόνες







Hp p232 prodisplay

Philips 170A8FS



PHILIPS 201B2CB



PHILIPS 200v4LAB

Επίλυση απλών τεχνικών προβλημάτων: μέρος Α΄

- Έλεγχος ρευματοδότη (πρίζας) και καλωδίου ρευματολήπτη
- Έλεγχος τροφοδοτικού και καλωδίου

• Σβηστή οθόνη του υπολογιστή - καλώδια





Έλεγχος καλωδίων στο πίσω μέρος του υπολογιστή



VGA splitters





- Στην πρώτη περίπτωση, η συσκευή χρειάζεται ηλεκτρική τροφοδοσία (έλεγχος σύρματος/ρευματοδότη)
- Σωστή τοποθέτηση καλωδίων. Στο VGA in βάζουμε το καλώδιο που είναι ενωμένο με τον υπολογιστή.
- Το καλώδιο στη δεύτερη περίπτωση ενδέχεται να αποδίδει λιγότερο όσον αφορά την ποιότητα εικόνας προβολέα σε σχέση με το πρώτο

Καλώδιο ήχου (Audio jack 3.5)







Καλώδιο ίντερνετ - ethernet

Ενώνουμε το καλώδιο
 προσεκτικά. Ακούγεται ένας
 χαρακτηριστικός ήχος (κλικ)
 και ανάβει ένα λαμπάκι.



*****Ωστόσο, το λαμπάκι φανερώνει μόνο ότι υπάρχει φυσική επαφή του καλωδίου με την μητρική κάρτα.** (Πχ όταν δεν υπάρχει σύνδεση του σχολείου στο διαδίκτυο, το λαμπάκι και πάλι ανάβει)

*Σε περιπτώσεις που δεν έχουμε σύνδεση λόγω IP conflict, μπορούμε να ανακτήσουμε άλλο IP κάνοντας restart τον υπολογιστή ή με την πιο κάτω ενέργεια:





Internet problem - quick troubleshooting

Set time at system tray





Cancel

CMOS BATTERY - πρόβλημα με ώρα • Αρχικά την αλλάζουμε από το system Bios

Phoenix - AwardBIOS CMOS Setup Utility		
Standard CMOS Features	► PC Health Status	
▶ Advanced BIOS Features	Load Fail-Safe Defaults	
▶ Advanced Chipset Features	Load Optimized Defaults	
▶ Integrated Peripherals	Set Password	
▶ Power Management Setup	Save & Exit Setup	
▶ PnP/PC1 Configurations	Exit Without Saving	
Esc : Quit F10 : Save & Exit Setup		



 Αν δεν μένει σταθερή, τότε αλλάζουμε την μπαταρία στη μητρική κάρτα

CMOS BATTERY - πρόβλημα με ώρα Αλλαγή ώρας από το Bios:

Μόλις πατάω το κουμπί για να ανάψει ο υπολογιστής, πατώ επανειλημμένα το **Delete** μέχρι να εμφανιστεί η πιο κάτω οθόνη. Αλλάζω την ώρα στην πρώτη επιλογή. Πατώ F10 όταν τελειώσω – save & exit



Windows updates





Windows Update

Restart your computer to finish installing important updates

Windows can't update important files and services while the system is using them. Make sure to save your files before restarting.

Restart now

<u>Remind me in:</u>

10 minutes

Postpone

Configuring Windows updates 30% complete Do not turn off your computer.

Ιδανική εκκίνηση υπολογιστή

 Να ανάβουν οι υπολογιστές λίγο πριν χρησιμοποιηθούν



Δημιουργία User Account

82

> Control Panel > User Accounts > User Accounts





Student

Teacher

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΩΣΤΗΣ

- ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΜΑΘΗΤΈΣ
 - Οι Arrow 2008 ανάβουν με το αριστερό ασημένιο κουμπάκι (Πράσινη λάμπα)
 - Δεν σβήνουμε τον υπολογιστή από το κουμπίpower button
 - Δεν αγγίζω σε καλώδια στο πίσω μέρος
 - Δεν μετακινώ τον πύργο-οθόνη
 - Δεν κτυπώ τον πύργο όταν έχει κολλήσει ή όταν
 δεν ανάβει
 - Δεν εγκαθιστώ προγράμματα, εφαρμογές

Προφύλαξη πριν τις θερινές διακοπές

 Σακούλες όταν κλείνουν τα σχολεία για προστασία από τη σκόνη
 Κλείνουμε και αφαιρούμε τα καλώδια από τους ρευματολήπτες

Drive Vaccine

- OLD VERSION Βοήθεια από τοπικό συντονιστή έτσι ώστε να μην χάνονται οι εργασίες κάθε φορά που
 - κλείνουμε και ανάβουμε τον υπολογιστή



ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΑΓΩΜΑΤΟΣ ΔΙΣΚΟΥ (MOEC-Freeze) 1

Το εργαλείο αυτό είναι πολύ απλό στην χρήση του και επιτρέπει στον χρήστη να καθορίζει τις δικές του εξαιρέσεις φακέλων. Τα είδωλα επαναφοράς έρχονται με προκαθορισμένη εξαίρεση στους φακέλους (Documents, Pictures) των χρηστών Teacher και Student.

- Το νέο λογισμικό παγώματος βρίσκεται στην περιοχή συστήματος με το ακόλουθο εικονίδιο:
- Για να ρυθμίσετε τη λειτουργία του λογισμικού κάντε δεξί-κλικ στο εικονίδιο και εισάγετε τον κωδικό 694508





Οι επιλογές είναι πολύ απλές, όπως φαίνεται πιο κάτω:

	Settings Auto Start Add Folder to UnFrozen List Remove Folder from UnFrozen List	You can Add upto 10 Folders to the UnFrozen list
Status on Next Boot Boot Frozen Boot Thawed	Change Password	
License Info This program is copyrighted to	Elias Theodorou @ 99306444	Version 1.0
	ОК	Cancel Apply and Reboot

Όλες οι αλλαγές στις ρυθμίσεις πρέπει να ακολουθούνται από επανεκκίνηση του Η/Υ ούτως ώστε να εφαρμοστούν.

- Για να ενεργοποιήσετε το πάγωμα του δίσκου, επιλέξτε «**Boot Frozen**» και μετά «Apply and Reboot». Μετά από αυτό, όλες οι αλλαγές που γίνονται κατά την τελευταία εκκίνηση του συστήματος θα χάνονται μετά την επανεκκίνηση.

- Για να απενεργοποιήσετε το πάγωμα του δίσκου ούτως ώστε να κάνετε αλλαγές, επιλέξτε «**Boot Thawed**» και μετά «Apply and Reboot».

 Για να προσθέσετε εξαιρέσεις στη λίστα παγώματος έτσι ώστε το περιεχόμενο των φακέλων να μην διαγράφεται στην επανεκκίνηση, επιλέξτε «Add Folder to Unfrozen List» και μετά επιλέξτε τους φακέλους που επιθυμείτε. Το είδωλο έρχεται με τους ακόλουθους φακέλους προεπιλεγμένους:

C:\Users\Teacher\Documents C:\Users\Student\Documents C:\Users\Student\Pictures C:\Users\Teacher\Pictures

3 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΑΓΩΜΑΤΟΣ ΔΙΣΚΟΥ (ΜΟΕC-Freeze)

- Για να διαγράψετε φακέλους από τη λίστα εξαιρέσεων, πατήστε «Remove Folder from Unfrozen List».
- Προσέξτε να μην απενεργοποιήσετε την αυτόματη εκκίνηση του λογισμικού αφαιρώντας την επιλογή από το "Auto Start".

Επίλυση τεχνικών προβλημάτων: μέρος Β΄

- Μόνο σε υπολογιστές ΕΚΤός εγγύησης
- Ξεβιδώνουμε τις 2 βίδες στο πίσω μέρος του πύργου (Philips σταυρωτό) που αφορούν το αριστερό (όπως το βλέπουμε από μπροστά) πλαϊνό πάνελ
- Οπτικός έλεγχος συρμάτων Sata cable, ram, σύρμα molex αεριστήρων,



Σενάριο 1: ο υπολογιστής δεν ανάβει μετά από μεγάλο χρονικό διάστημα αδράνειας

Υπόθεση : πρόβλημα με τους πυκνωτές της μητρικής και του τροφοδοτικού

- Λύση:
 - Κλείνουμε το τροφοδοτικό στο πίσω μέρος και πατάμε το κουμπί power button αρκετές φορές.
 - Ανάβουμε το τροφοδοτικό και δοκιμάζουμε να ανάψουμε τον υπολογιστή
 - Αν δεν πάρει μπροστά τότε, κλείνουμε ξανά το τροφοδοτικό και επαναλαμβάνουμε το σημείο «1»
 - 1. Η διαδικασία ενδέχεται να πάρει από 2 μέχρι και 5 λεπτα

Σενάριο 2a: ο υπολογιστής ανάβει και φορτώνει τα windows, αλλά σε κάποιο χρονικό διάστημα «κολλάει».

- Υπόθεση a: υπερθέρμανση υπολογιστή
- Λύση:
 - 1. Κλείνουμε το τροφοδοτικό
 - 2. Αγγίζουμε σε ένα μεταλλικό σημείο στον υπολογιστή
 - για να γειωθούμε από στατικό ηλεκτρισμό ή φοράμε anti static strap
 - 3. Καθάρισμα υπολογιστή από σκόνες:
 - 4. Έλεγχος αεριστήρων ψύξης





Σενάριο 2b: ο υπολογιστής ανάβει και φορτώνει τα windows, αλλά σε κάποιο χρονικό διάστημα «κολλάει».

- Υπόθεση b: προβληματικός εσωτερικός δίσκος HDD
- Λύση:
 - 1. Έλεγχος καλωδίων SATA & Power Sata



Σενάριο 3a: ο υπολογιστής ανάβει αλλά εμφανίζει την πιο κάτω οθόνη



- Υπόθεση α: Τεχνικό πρόβλημα μνήμων Ram
- Λύση αφαίρεση και μετακίνηση μνημών RAM:
 - 1. Κλείνουμε το τροφοδοτικό
 - Αγγίζουμε σε ένα μεταλλικό σημείο στον υπολογιστή για να γειωθούμε από στατικό ηλεκτρισμό
 - 3. Αφαιρούμε 2 μνήμες των 512 mb
 - Δοκιμάζουμε τις άλλες 2 μνήμες των 1GB σε διάφορες θέσεις έτσι ώστε να ανάψει σωστά ο υπολογιστής

Σενάριο 3b: ο υπολογιστής ανάβει αλλά εμφανίζει την πιο κάτω οθόνη



- Υπόθεση b: Τεχνικό πρόβλημα με καλώδιο Sata
- Λύση αλλαγή καλωδίου Sata ή μετακίνηση του σε άλλη υποδοχή στην μητρική κάρτα (κατά προτίμηση στο σημείο 1)



Σενάριο 3c: ο υπολογιστής ανάβει αλλά εμφανίζει την πιο κάτω οθόνη



- Υπόθεση c: Πιθανότητα προβληματικού εσωτερικού δίσκου HDD
- Λύση
 - 1. Ακουστικός έλεγχος χαρακτηριστικού ήχου στην εκκίνηση.
 - 2. Ακουστικός έλεγχος παράξενων ήχων «κτυπήματος» της βελόνας
 - 3. Αντικατάσταση με καινούργιο δίσκο



Σενάριο 3d: ο υπολογιστής ανάβει αλλά εμφανίζει μαύρη οθόνη



- Υπόθεση d: Πιθανότητα «ξεχασμένου» memory stick σε port του υπολογιστή
- Λύση
 - 1. Αφαιρούμε το memory stick και μετά ανάβουμε το PC



Σενάριο 4: ο υπολογιστής είναι πολύ αργός στο φόρτωμα προγραμμάτων και σε κάποιες φορές κολλάει

- Υπόθεση 1: Το λειτουργικό σύστημα είναι βαρυφορτωμένο
- Λύση Επανεγκατάσταση λειτουργικού συστήματος -Format





Σενάριο 5a: ο υπολογιστής ανάβει αλλά δεν «δίνει» εικόνα

- Υπόθεση: προβληματικό προβληματική οθόνη υπολογιστή
- Λύση: δοκιμή με άλλη «υγιή» οθόνη
- Σβήνω την οθόνη στο τέλος της ημέρας







Σενάριο 5b: ο υπολογιστής ανάβει αλλά δεν «δίνει» εικόνα

- Υπόθεση: προβληματικό motherboard + σκονισμένες υποδοχές μνημών Ram
- Λύση:
- Αλλαγή πυκνωτών στη μητρική κάρτα
- Καθαρισμός υποδοχών μνημών Ram



