

## ΣΤΥΛ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

### A) Αποφυγή

Αποτέλεσμα σε αυτήν τη στρατηγική είναι: **«χάνω – χάνεις»**. Το άτομο που την επιλέγει βασικά δεν κάνει τίποτα, παραμένει ουδέτερο και αγνοεί την προστριβή. Και οι δύο πλευρές αναγνωρίζουν ότι υπάρχει μία σύγκρουση, αλλά επιλέγουν να την αγνοούν, είτε γιατί πιστεύουν ότι το κόστος επίλυσής της είναι μεγαλύτερο από τα οφέλη, είτε γιατί έχουν σοβαρότερα θέματα να ασχοληθούν, είτε γιατί πιστεύουν ότι, με αυτόν τον τρόπο, είναι δυνατόν να επιλυθεί μόνη της.

### B) Προσαρμοστική (Συγκάλυψη)

Αποτέλεσμα σε αυτήν τη στρατηγική είναι: **«χάνω – κερδίζεις»**. Υπάρχει παραδοχή της ύπαρξης της σύγκρουσης, αλλά δίνεται έμφαση στις ειρηνικές και αρμονικές σχέσεις και έτσι «συγκαλύπτεται» η σύγκρουση, για αυτό το λόγο λέγεται και συγκάλυψη. Η επιφανειακή ηρεμία που επικρατεί στις σχέσεις και η διατήρηση μίας τέτοιας αρμονίας αναφέρεται ως μειονέκτημα της μεθόδου, αφού η σύγκρουση θα εξακολουθεί να υπάρχει κάτω από την επιφάνεια και θα εκδηλωθεί σε κάποια άλλη χρονική στιγμή, που το πρόβλημα θα έχει μεγεθυνθεί.

### Γ) Ανταγωνισμός

Αποτέλεσμα σε αυτήν τη στρατηγική είναι: **«κερδίζω – χάνεις»**. Όσοι ακολουθούν αυτήν τη στρατηγική, αγωνίζονται με πάθος να πετύχουν τα αποτελέσματα που θέλουν, δείχνοντας ελάχιστο ενδιαφέρον για το εάν η άλλη πλευρά θα πετύχει τα δικά της επιθυμητά αποτελέσματα. Οι απειλές, η τιμωρία, ο εκφοβισμός και η μονόπλευρη στάση συμβαδίζουν με τη στάση του ανταγωνισμού.

### Δ) Συμβιβασμός

Αποτέλεσμα σε αυτήν τη στρατηγική είναι: **«κερδίζω – χάνεις»** και **«χάνω – κερδίζεις»**. Η προσπάθεια ικανοποίησης των αναγκών και ενδιαφερόντων (δικών μας αλλά και της άλλης πλευράς) είναι μέτρια και στρέφεται στο να βρεθεί μία κοινά αποδεκτή λύση και από τις δύο πλευρές και όχι η βέλτιστη. Έτσι, ικανοποιούνται μερικές μόνο από τις ανάγκες των ατόμων, δηλαδή κανείς δεν κερδίζει ή χάνει ολοκληρωτικά. Είναι κατάλληλη μέθοδος όταν χρειάζεται να δοθεί μία προσωρινή λύση σε σύντομο χρονικό διάστημα μέχρι να βρεθεί μία μόνιμη ικανοποιητική λύση, όταν δεν υπάρχει αρκετός διαθέσιμος χρόνος και όταν τα εμπλεκόμενα μέρη έχουν ίση εξουσία.

### **E) Συνεργασία**

Αποτέλεσμα σε αυτήν τη στρατηγική είναι: **«κερδίζω – κερδίζεις»**. Και οι δύο πλευρές εφαρμόζουν μεθόδους για να υπάρξει το μέγιστο αποτέλεσμα από τη σύγκρουση και να είναι και οι δύο νικητές. Η προσπάθεια ικανοποίησης των αναγκών και ενδιαφερόντων (δικών μας αλλά και της άλλης πλευράς) είναι υψηλή. Ως διαδικασία, απαιτεί πολύ χρόνο και αρκετή ενέργεια. Για το λόγο αυτό, είναι σημαντικό να χρησιμοποιείται σε σημαντικά ζητήματα, που αξίζουν να καταβάλλεται τόσο μεγάλη προσπάθεια.